

OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE (Obr. IOP)

DFVU D.O.O., Liparjeva cesta 6A, 1234 Mengeš

Pravica do odstopa od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

O odstopu od pogodbe oziroma nameravanem vračilu mora potrošnik družbo DFVU d.o.o. obvestiti na kontaktni mail: info@mazzaci.com oziroma na naslov: DFVU d.o.o., Liparjeva cesta 6A, 1234 Mengeš. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec (gl. spodaj). Obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

V skladu s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov ima stranka pravico do uveljavljanja stvarne napake. Napaka je stvarna:

1. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
2. če stvar nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
3. če stvar nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
4. če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

V primeru, da družba DFVU d.o.o. prejme izjavo o odstopu od pogodbe oziroma izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe na kontaktni mail info@mazzaci.com (poslati je potrebno podpisano skenirano izjavo oziroma obrazec), potrošniku potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na naslov elektronske pošte, iz katere sta bila odstopna izjava oziroma obrazec poslana.

Več informacij v zvezi z odstopom od pogodbe v odstopnem roku, ki je naveden v drugem odstavku zgoraj, je potrošnikom na voljo na kontaktnem mailu info@mazzaci.com.

Učinki odstopa od pogodbe:

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu družba DFVU d.o.o. brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa morebitno prejeta plačila. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Če je potrošnik prejel blago v zvezi s pogodbo:

- Potrošnik blago vrne po pošti na sedež podjetja DFVU d.o.o., Liparjeva cesta 6A, 1234 Mengeš, brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka.
- Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.
- Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

ODSTOP OD POGODBE – OBRAZEC ZA ZAMENJAVO / VRAČILO BLAGA

DFVU D.O.O.
Liparjeva cesta 6A
1234 Mengeš

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje artikle:

.....
.....

Ime in priimek, naslov:

Številka in datum računa:

Številka naročila:

Vračilo kupnine se vrne z bančnim nakazilom na TRR št., odprt pri

.....

V/Na, _____, dne _____

Ime in priimek, podpis

V primeru da z naročenimi artikli niste zadovoljni imate v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov pravico, da v štirinajstih dneh od prevzema blaga podjetju sporočite (elektronsko ali preko običajne pošte s tem obrazcem), da odstopate od pogodbe, pri čemer v skladu z zakonom ni potrebno navesti razloga za odstop od pogodbe, se pa v podjetju DFVU d.o.o. toplo priporočamo, da razlog navedete. Morebitne napake in slabosti si želimo odpraviti. Izdelke morate s tem priloženim izpolnjenim obrazcem vrniti najkasneje v roku štirinajstih dni po odstopu od pogodbe, izdelki pa morajo biti nerabljeni in nepoškodovani, razen v primeru da poškodba na blagu ni povzročil potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnika pri vračilu blaga je strošek neposrednega vračila. Denar vam bomo vrnili najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od nakupa, vendar bomo vračilo zadržali v primeru, da v predpisanem roku ne bomo prejeli vrnjenega blaga ali potrdila o vrnjeni pošiljki s strani kupca.

Z izpolnitvijo in podpisom obrazca se strinjate, da so vaši zahtevani osebni podatki točni in da jih lahko uporabimo za izvedbo vračila.